

Primuz EPD-implementatie bij Heilig Hart Ziekenhuis Lier

Klant

Het Heilig Hart Ziekenhuis in Lier is een regionaal acuut ziekenhuis met een volwaardig zorgaanbod voor een brede regio. Gezien hun streven naar kwaliteit en innovatie is het volop bezig met vernieuwing om zich klaar te stomen voor de toekomst. Onder het motto 'een hart voor zorg', gaan de medewerkers van het Heilig Hart Lier dagelijks aan de slag om zo'n 68.000 patiënten per jaar bij een spoedopname, een dag- of meerdaags verblijf te verzorgen.

Project en doelstellingen

Automatisatie en digitalisatie nemen een steeds belangrijkere rol in in de hedendaagse werking van ziekenhuizen en de gezondheidszorg in het algemeen. De Belgische regering heeft daarom de noodzaak erkend om op grote schaal solide Elektronische Patiënten Dossiers (EPD's) uit te bouwen, zodat informatie gedeeld kan worden met andere gezondheidsverstrekkers en -organisaties. In dat kader werd door het Universitair Ziekenhuis Brussel (UZB) het elektronisch patiëntendossier 'Primuz' ontwikkeld, dat alle medische gegevens van een patiënt bevat. Hierdoor kunnen zorgverleners altijd en overal de meest actuele en volledige data zoals bloedgroep, eventuele allergieën, medicatie, etc. raadplegen en dankzij een vergaande automatisatie worden fouten door het manueel invoeren van gegevens tot een minimum herleid.

Om de generieke Primuz-oplossing te kunnen openstellen naar andere ziekenhuizen, dienen de verschillende workflows per individueel ziekenhuis bestudeerd te worden en alle technische componenten binnen een specifieke ziekenhuiscontext geïntegreerd te worden. Hierbij moet steeds rekening worden gehouden met de strikte privacywetgeving en het beschermen van de gevoelige patiënteninformatie die het EPD bevat. Het integreren van Primuz in elk specifiek ziekenhuis brengt heel wat uitdagingen met zich mee. Infrastructureel moet bekeken worden dat alle componenten nodig om Primuz te laten draaien, in een 'always-on' modus aanwezig zijn binnen de context van het ziekenhuis. Ook zijn er specifieke noden om databanktechnisch alles goed op te zetten om specifieke data te kunnen mappen binnen Primuz, alsook uit te wisselen met externe systemen. Tot slot is ook de procesmatige uitwerking zeer belangrijk. De werking van elk individueel ziekenhuis kan immers afwijken van de werking in het UZB.

CTG's oplossing

CTG Health Solutions is implementatiepartner van UZ Brussel voor de uitrol van Primuz in de ziekenhuizen. Dat maakt hen ideaal geplaatst om de perifere workflows te vertalen naar de in UZB gebruikte workflows en op die manier de Primuz software UZB onafhankelijk te maken, zodat dit kan worden opengesteld naar Belgische ziekenhuizen in het medisch samenwerkingsverband met het UZ Brussel. Dat gebeurt steeds volgens een vaste sequentie. Er wordt per ziekenhuis gestart met een gapanalysefase: hierin worden voor een 10-tal verschillende domeinen high-level de verschillen tussen Primuz en de werking van het ziekenhuis in kaart gebracht. Dat leidt tot een gaplijst waarbij een eerste definitie wordt gesteld van de remediëring die dient te worden voorzien, waarna vervolgens voor elk van hen een prioriteit en een plan van aanpak wordt bepaald. Op basis daarvan wordt nadien een projectplan opgesteld om deze gaps in de vorm van werkgroepen per domein verder in de diepte te analyseren, te ontwikkelen, te testen en in productie te nemen. Het ziekenhuis staat hierbij zelf in voor het uitvoeren van de testen, het valideren van de opleveringen en het configureren van hun ziekenhuisomgeving in het EPD. Het applicatieteam van het ziekenhuis is ook zelf verantwoordelijk voor het opleiden en ondersteunen van het ziekenhuispersoneel zoals de administratieve medewerkers, artsen, verpleegkundigen, paramedici, enz.

Het Heilig Hart Ziekenhuis in Lier is één van de eerste ziekenhuizen dat Primuz succesvol in gebruik heeft genomen. Met de oplevering van het administratieve gedeelte voor inschrijvingen, transferten en ontslagen, alsook het agendabeheersysteem en facturatie werd de eerste fase in oktober 2019 afgesloten. Geen evidente opdracht, gezien er vooraf gebruik werd gemaakt van verschillende softwarepakketten voor patiëntenadministratie en facturatie.

Een tweede fase startte in 2020, waar er stapsgewijs overgaan werd naar één geïntegreerd systeem dat alle processen ondersteunt en waarin alle medische en verpleegkundige informatie vervat zit. Na de implementatie binnen een aantal medische disciplines en verpleegkundige afdelingen werd in februari 2021, binnen de PAAZ-afdeling, voor het eerst gewerkt met zowel het medicatievoorschrift, alsook het medisch en verpleegkundig dossier. In de komende periode staan bijkomende ontwikkelingen op het medicatievoorschrift gepland en zal de verdere uitrol binnen de afdelingen en disciplines gefinaliseerd worden.

Als integrator heeft CTG Health Solutions een belangrijke rol gespeeld bij de implementatie van het EPD. Zo stond CTG bij het Heilig Hart Ziekenhuis ook in voor het schrijven van de nodige koppelingen met de in het ziekenhuis aanwezige gespecialiseerde departementale systemen. Daarnaast heeft CTG het implementatieteam van het ziekenhuis versterkt bij de uitrol in de verschillende fasen. Deze medical software consultants hebben hen steeds bijgestaan in het uitvoeren van analyses, configuraties en testen en ook geholpen en ondersteund tijdens de go-lives en de opleidingen op de werkvloer.

Resultaten

Primuz is een volledig geïntegreerde gebruiksvriendelijke multidisciplinaire softwareoplossing die alle functionaliteiten bevat voor de opvolging van medische dossiers van patiënten en operationele ondersteuning biedt voor zorgprocessen. Aangezien elke zorgverlener in het EPD zijn handelingen zal registreren en documenteren, zal dit leiden tot een grote vooruitgang in de efficiëntie van ziekenhuizen, alsook in de geleverde kwaliteit en veiligheid, dit zowel van de zorg als de privacy van patiënten.



Over CTG CTG is een toonaangevende aanbieder van oplossingen en diensten voor digitale transformatie. We helpen klanten bij het versnellen van hun projecten en het bereiken van hun gewenste IT- en bedrijfsresultaten. CTG heeft een reputatie opgebouwd als betrouwbare, resultaatgerichte partner die zich richt op verbeterde datagedreven besluitvorming, aanzienlijke verbetering van de bedrijfsprestaties, nieuwe en verbeterde klantenervaringen en voortdurende innovatie. CTG heeft vestigingen in Noord-Amerika, Zuid-Amerika, West-Europa en India. Het bedrijf publiceert regelmatig nieuws en andere belangrijke informatie online op www.ctg.com.

